



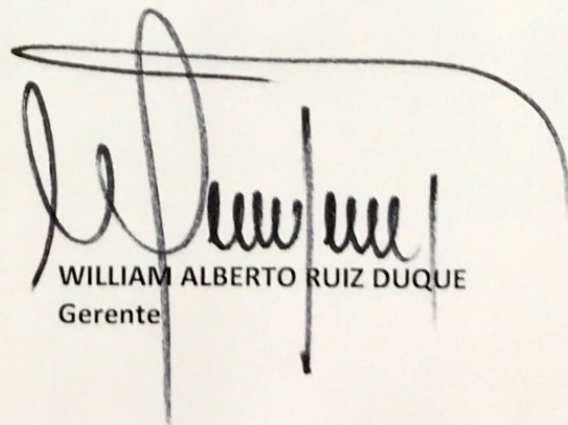
**COOTRANSCIEN**  
Cooperativa de Transportadores  
el Centenario de Armenia

**COMUNICADO**  
**Febrero 12 de 2024**

Ante la denuncia ciudadana presentada en redes sociales (FACEBOOK) en el perfil ERIKA VASMAR, donde a través de video se evidencia una discusión que tiene un conductor de nuestra empresa con al parecer pasajeros que venían de la ruta Filandia – Armenia el día anterior a este comunicado, en donde según el relato de la ciudadana, el conductor se negaba a prestar el servicio de transporte hasta la ciudad de Calarcá a esta persona que se encuentra en condición de discapacidad, quien aborda la microbús en el municipio de Circasia, discutiendo con otros pasajeros según ellos por el cobro abusivo del servicio, donde se escuchan las agresiones verbales entre las partes, llegando a la agresión física de una de las pasajeras contra el conductor y la desafortunada reacción del conductor al querer dispersarla con un destornillador.

#### LA GERENCIA MANIFIESTA

1. Reprochamos la acción indebida y agresiva del conductor de nuestra empresa, de ninguna manera representa los principios y valores que se le infunden a nuestros colaboradores.
2. Nos solidarizamos y enviamos nuestro mensaje de pena por esta situación ocurrida a la mujer que se encuentra en condición de discapacidad como también a los usuarios involucrados en esta agresión.
3. Se han tomado desde las primeras horas de hoy, las medidas pertinentes para escuchar en descargos al Conductor y que, a través del Comité creado para el caso, se de inicio al proceso disciplinario que llevaría desde la suspensión temporal hasta el despido definitivo del mismo.






WILLIAM ALBERTO RUIZ DUQUE  
Gerente


NIT. 890.002.858-0

Oficina Principal: Calle 24 # 15 -11 2º Piso

Teléfono: 606 741 2812 Armenia, Quindío

 [cootranscien.com](http://cootranscien.com)  [CootranscienQ](https://www.facebook.com/CootranscienQ)

 [cootranscien82@yahoo.com](mailto:cootranscien82@yahoo.com)

 VIGILADO  
SuperTransporte